

## Referentie

# UMC Utrecht kiest bewust voor Clarity Private GSM van RadioAccess



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

*“Iedereen zoekt naar de innovatie van de technologie en in ons geval is de behoefte naar de integratie van innovatieve toepassingen groot”*

2011 – Als grote Nederlandse zorginstelling is UMC Utrecht continu op zoek naar de beste communicatiemiddelen. Bereikbaarheid en efficiency zijn aspecten die daarbij steeds meer naar voren komen. Werd voorheen met name gekeken naar de inrichting en het beheer van ICT- en telecomvoorzieningen, nu richt men zich op optimale en bedrijfszekere communicatie- en netwerkoplossingen. Contact met patiënten en de bereikbaarheid van medewerkers, extern en intern, vraagt om flexibiliteit en maximale capaciteit. Juist daarom was Clarity Private GSM van RadioAccess voor UMC Utrecht de oplossing bij uitstek.

### Mission Critical

Vanzelfsprekend is bedrijfszekerheid voor een zorginstelling als UMC Utrecht van groot belang. Dit is dan ook één van de redenen geweest om voor een Private GSM oplossing te kiezen op deze mission critical locatie. Bedrijfszekerheid en veiligheid, met de garantie dat spraak- en dataverkeer vlekkeloos verloopt, de lage GSM-straling in verband met de mogelijke interferentie met medische systemen en apparatuur, efficiency in kosten en de integratie van vaste en mobiele telefonieplatformen speelden voor UMC Utrecht een belangrijke rol in de keuze voor een Private GSM-systeem.

De Private GSM-oplossing van RadioAccess is geïmplementeerd binnen het IC-Centrum (Intensive Care) van UMC Utrecht. De oplossing was volledig passend voor de vernieuwde omgeving van het IC-Centrum. Het biedt een extra faciliteit om mobiele spraak in gesloten eenheden mogelijk te maken.



### Prikkelvrij

Op het IC-Centrum staat een uiterst nauwkeurige zorg voor patiënten centraal. De omgeving moet vrij zijn van prikkels door communicatiesystemen en apparatuur, zodat patiënten in alle rust en zonder stoorzenders kunnen herstellen. Wel moet het zorgpersoneel kunnen blijven communiceren, ongeacht waar ze zich bevinden, dus ook binnen gesloten ruimten.

### Clarity Private GSM

Om die reden heeft UMC Utrecht voor de Clarity Private GSM-oplossing van RadioAccess gekozen. Met Clarity Private GSM wordt mobiele communicatie binnen de muren van UMC Utrecht op een verantwoorde wijze mogelijk gemaakt. Er kan nu zelfs in bedrijfskritische omgevingen, zoals IC's en OK's, met lagere straling via GSM gebeld worden.



### **Multifunctioneel**

Het grote voordeel van Private GSM is dat de gebruiker over een eigen GSM-infrastructuur beschikt met een eigen server en eigen toestellen. De bedrijfszekerheid wordt bewaakt en je bent niet afhankelijk van de stabiliteit van het publieke netwerk. Private GSM leent zich ook goed voor bedrijven die een eigen GSM-netwerk willen, omdat ze bijvoorbeeld meerdere vestigingen op meerdere locaties hebben. Bij grotere complexen is het kostenvoordeel een interessant aspect. Voor het gebruik van deze technologie heb je geen dure toestellen nodig. Een GSM-toestel is niet alleen goedkoop, maar ook gebruiksvriendelijk en alom geaccepteerd. Daarnaast zijn er allerlei koppelingen naar dataoplossingen mogelijk, is er voldoende functionaliteit voorhanden en kunnen SMS-koppelingen gemaakt worden met de alarmserver die efficiënt en snel berichten stuurt naar meerdere personen tegelijk.

### **Voordelen van Private GSM:**

- Alle telecommunicatie via één mobiel toestel.
- Bereikbaarheid binnen het ziekenhuis is optimaal.
- Door laag zendvermogen is een Private GSM netwerk zelfs te gebruiken op kritische afdelingen (IC en OK).
- Functionaliteiten van de mobiele telefoon (email, internet, SMS) kunnen gebruikt worden.
- C2000 wordt naar binnen gehaald en kan indoor gebruikt worden.
- Een Indoor Antennennetwerk, geïntegreerd met een Private GSM-netwerk, wordt gekoppeld aan de bestaande telefooncentrale.
- Relatief lage investeringskosten, snelle terugverdientijd (6-12 maanden).

### **Over UMC Utrecht**

Het UMC Utrecht (Universitair Medisch Centrum Utrecht) is een zorgcentrum met drie kerntaken als uitgangspunt: patiëntenzorg, onderzoek en onderwijs. Het UMC Utrecht behoort tot één van de grootste publieke zorgcentra van Nederland. Zij wil een internationaal toonaangevend universitair medisch centrum zijn waarin kennis over gezondheid, ziekte en zorg wordt gemaakt, getoetst, gedeeld en toegepast. In dit kader hanteert zij ook het motto: 'Zorg voor kennis, kennis voor zorg'. Jan van Alphen is Clustermanager Multimedia bij UMC Utrecht en betrokken bij grote communicatieprojecten die leiden tot verbetering op het gebied van bereikbaarheid op basis van de nieuwste ontwikkelingen.

### **Over RadioAccess**

RadioAccess is dé leverancier op het gebied van Mobiele Telecommunicatie Netwerken en biedt een betrouwbare totaaloplossing voor optimaal mobiel bereik en gegarandeerde toegang tot het mobiele netwerk, onder alle omstandigheden. Met het eigen label Clarity Private GSM biedt RadioAccess een technologische meerwaarde op bereikbaarheid, betrouwbaarheid, gebruikersgemak, efficiency en kostenbesparing. Het gemak van één mobiel toestel met behoud van de functionaliteit en de betrouwbaarheid van een vaste lijn. Clarity Private GSM wordt toegepast in bedrijfskritische omgevingen als zorginstellingen en complexe industriële locaties.

### **Meer informatie**

RadioAccess BV  
Rijnstraat 22  
4191 CL Geldermalsen  
Tel: +31 (0)85 20 123 45  
[sales@radioaccess.nl](mailto:sales@radioaccess.nl)  
[www.radioaccess.nl](http://www.radioaccess.nl)